

Projet Emargement électronique des stagiaires

Mode opératoire : Comment synchroniser les assiduités SWS dans SAFIR+ ?



Dans le cadre de la mise en production de l'interface entre SAFIR+ et SWS, il est attendu la synchronisation des assiduités recueillies dans le cadre de l'émargement électronique.

Le présent document détaille les actions à effectuer dans SAFIR+ pour synchroniser les assiduités recueillies via la solution SoWeSign.

Sommaire

1 | SYNCHRONISER LES ASSIDUITES SWS DANS SAFIR+

- *Etape 1 : Rechercher l'action de formation concernée*
- *Etape 2 : Accéder au suivi des réalisations*
- *Etape 3 : Synchroniser les assiduités*
- *Etape 4 : Editer les certificats de réalisation*

2 | ANALYSER ET RESOUDRE LES MESSAGES D'ERREUR

1 | SYNCHRONISER LES ASSIDUITES SWS DANS SAFIR+

Etape 1 : Rechercher l'action de formation

Accueil Marché **Action** Organisme Reprise de données Stagiaires Interfaces externes Recherche rapide

Recherche avancée

Accueil » Actions de formation » Recherche avancée

Rechercher une action de :

- Chercher une action Subvention
- Valider BDC
- Mettre à jour
- FSE
- Remunération
- Duplication
- Archive
- Suivi des demandes de modification
- Suivi des factures

Intitulé de l'action :

N° d'action : **1** M22PFE2

N° de composante :

Domaine d'activité : Sélectionnez...

N° de contrat / convention :

Type de contrat : Tous les types de contrat

Statut de l'action : Tous les statuts

Raison sociale OF :

Enseigne OF :

SIRET OF :

Dispositifs : Sélectionnez...

2 Rechercher

Accueil Marché **Action** Organisme Reprise de données Stagiaires Interfaces externes Recherche rapide

LISTE DES RÉSULTATS

Legende

Nombre de résultats : 1

Résultat par page 1 / 1

N Contrat/Conv.	N° Action	Intitulé de l'action	Statut	Année	Date de début réelle	Date de fin prévue	Titulaire / Mandataire	Gestion
Lot 41 - Industrie			EC	2022	16/01/2023	15/05/2024		3 Gérer l'action

Tout plier / Tout déplier

Export de données

Dans Actions de formation > Recherche avancée

1 Renseigner le **numéro de l'action de formation** concernée

2 Cliquer sur **Rechercher**

3 Cliquer sur  **Gérer l'action de formation**

1 | SYNCHRONISER LES ASSIDUITES SWS DANS SAFIR+

Etape 2 : Accéder au suivi des réalisations

Accueil Marché **Action** Organisme Reprise de données Stagiaires Interfaces externes Recherche rapide

Titulaire/Mandataire : AFPA ACCES A L'EMPLOI
Statut de l'action : **EC**
Dispositifs : Programme Régional de Formation pour l'Emploi 2
Consultation / Appel à projets : Programme Régional Formation pour l'emploi 2022
Programmes : Programme Régional Formation pour l'emploi 2022 2022
Début prévu le : 16/01/2023 Fin prévue le : 15/05/2024

GESTION

Ouverture Inscription **Suivi**

Ouverture de l'action

Liste des stagiaires

Enregistrement des stagiaires

1 Suivi des réalisations

Validation / Facturation

Contrôles

Pénalités / Bonus

Documents et justificatifs

1

Cliquer sur **Suivi des réalisations**

Accueil Marché **Action** Organisme Reprise de données Stagiaires Interfaces externes Recherche rapide

2023 Janv. Fév. Mars Avril Mai Juin Juil. Août Sept. Oct. Nov. **Déc.**

Parcours certifiant PRFE	N°	Prestations	Contractualisé	Prescrit	Réalisé	Facturé	Décembre 2023	Action
03	Parcours certifiant PRFE Titre Professionnel - Technicien supérieur en conception industrielle de systèmes mécaniques							
	-Heures en centre	9 840,00 hc	7 601,00 hc	315,00 hc	315,00 hc	0,00 hc		
	-Heures en entreprise	3 360,00 he	1 966,00 he	0,00 he	0,00 he	0,00 he		
	-Visite en entreprise non facturable	1 032,00 VNF	7,00 VNF	0,00 VNF	0,00 VNF	0,00 VNF		
04	Parcours certifiant PRFE Titre Professionnel - Soudeur assembleur industriel							
	-Heures en centre	7 560,00 hc	7 568,00 hc	600,00 hc	600,00 hc	0,00 hc		
	-Heures en entreprise	1 260,00 he	1 268,00 he	0,00 he	0,00 he	0,00 he		
	-Visite en entreprise non facturable	12,00 VNF	12,00 VNF	0,00 VNF	0,00 VNF	0,00 VNF		
05	Parcours certifiant PRFE Titre Professionnel - Soudeur TIG électrode enrobée							
	-Heures en centre	7 560,00 hc	3 150,00 hc	1 075,00 hc	1 075,00 hc	0,00 hc		
	-Heures en entreprise	1 260,00 he	525,00 he	0,00 he	0,00 he	0,00 he		
	-Visite en entreprise non facturable	24,00 VNF	10,00 VNF	0,00 VNF	0,00 VNF	0,00 VNF		

2 Accéder aux déclarations de réalisation

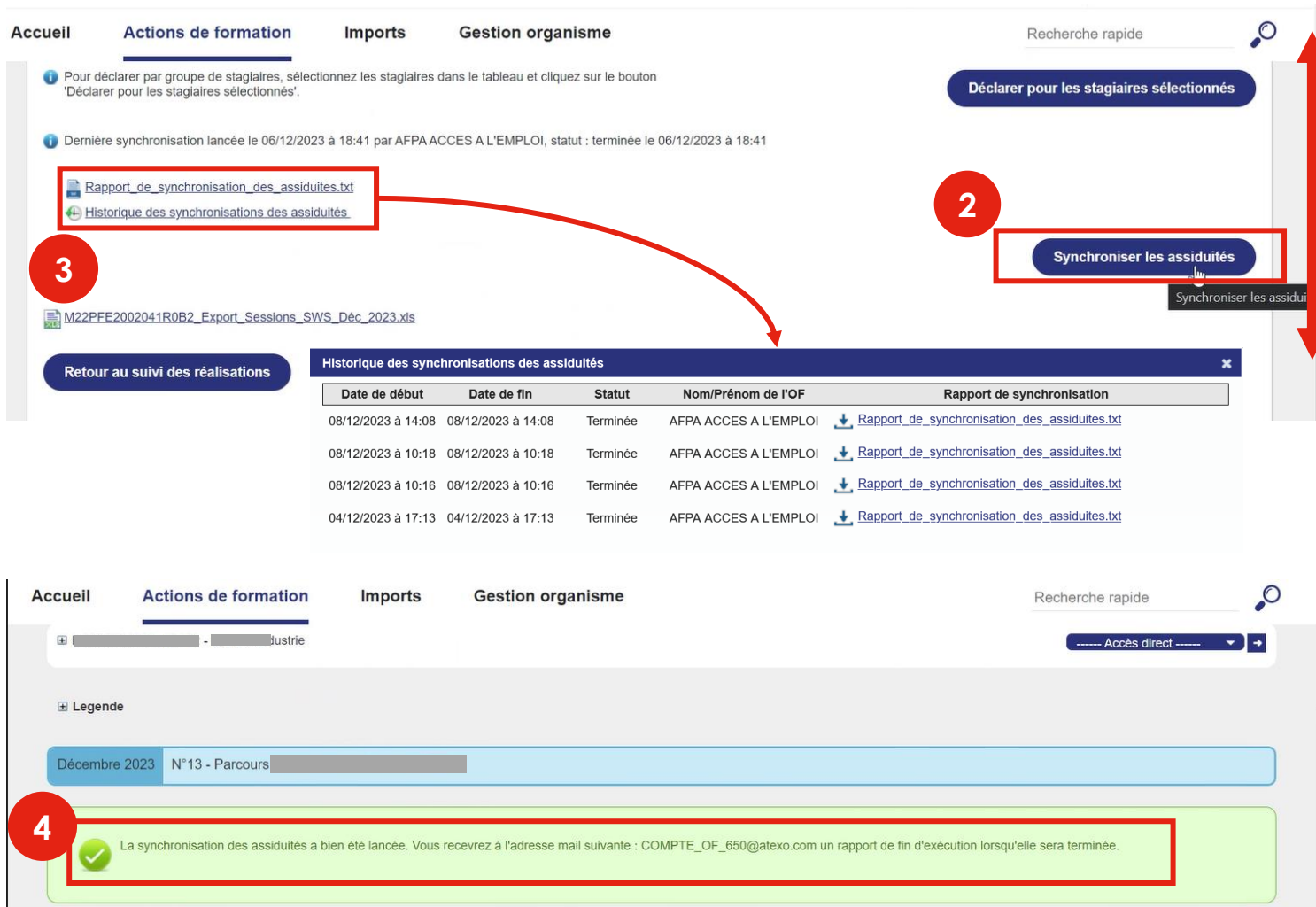
formpro-test.safir.iledefrance.fr

2

Cliquer sur **Accéder aux déclarations de réalisation** pour la composante concernée

1 | SYNCHRONISER LES ASSIDUITES SWS DANS SAFIR+

Etape 3 : Synchroniser les assiduités



Accueil Actions de formation Imports Gestion organisme

Recherche rapide

Déclarer pour les stagiaires sélectionnés

1

2

3

Rapport de synchronisation des assiduités.txt

Historique des synchronisations des assiduités

M22PFE2002041R0B2_Export_Sessions_SWS_Déc_2023.xls

Retour au suivi des réalisations

Historique des synchronisations des assiduités

Date de début	Date de fin	Statut	Nom/Prénom de l'OF	Rapport de synchronisation
08/12/2023 à 14:08	08/12/2023 à 14:08	Terminée	AFPA ACCES A L'EMPLOI	Rapport de synchronisation des assiduités.txt
08/12/2023 à 10:18	08/12/2023 à 10:18	Terminée	AFPA ACCES A L'EMPLOI	Rapport de synchronisation des assiduités.txt
08/12/2023 à 10:16	08/12/2023 à 10:16	Terminée	AFPA ACCES A L'EMPLOI	Rapport de synchronisation des assiduités.txt
04/12/2023 à 17:13	04/12/2023 à 17:13	Terminée	AFPA ACCES A L'EMPLOI	Rapport de synchronisation des assiduités.txt

Accueil Actions de formation Imports Gestion organisme

Recherche rapide

Accès direct

Legende

Décembre 2023 N°13 - Parcours

4

La synchronisation des assiduités a bien été lancée. Vous recevrez à l'adresse mail suivante : COMPTE_OF_650@atexo.com un rapport de fin d'exécution lorsqu'elle sera terminée.

1 Utiliser l'ascenseur à droite pour arriver en bas de la page

2 Cliquer sur **Synchroniser les assiduités** pour importer les volumes d'heures recueillis « via signature électronique » dans le Manager SWS

Cliquer sur OK

3 A noter que :

- Le **rapport de synchronisation des assiduités** est un rapport technique qui n'a pas vocation à être consulté par les organismes de formation
- **L'historique des synchronisations des assiduités** permet de consulter la date et l'heure de la dernière opération de synchronisation

4 Un message vous confirmant le lancement de la synchronisation des assiduités s'affiche

2 | ANALYSER ET RESOUDRE LES MESSAGES D'ERREUR

Messages d'erreur non boquant (à titre informatif)



MESSAGE

SIGNIFICATION

COMMENT RÉSOUDRE L'ANOMALIE ?

OF non détecté dans le référentiel SWS

Ce message signifie que certains OF ne sont pas détectés dans le référentiel SWS. Cela peut être normal, notamment lors de la phase de déploiement, pour les OF qui ne sont pas encore passés à la dématérialisation de l'émargement.

Compléter les compteurs de présence dans SAFIR et télécharger les attestations scannées papier (en complément de l'attestation automatique générée par SWS) pour les informations d'assiduité manquantes.

En cas de doute, contacter votre interlocuteur Région et démarrer au plus vite l'émargement numérique pour l'ensemble des OF associés à cette composante

Stagiaire non détecté sur la période pour l'OF

Ce message signifie qu'aucune information d'assiduité n'a pu être collectée pour un stagiaire sur la période demandée. Cela peut être normal si aucune formation n'a été donnée sur la période, ou qu'il n'y avait aucun stagiaire présent aux formations.

Vérifier que :

- Le n° **Région du stagiaire concerné est correctement renseigné dans SWS** avec le n° Individu SAFIR+
- Les **dates des réalisations** dans SWS du stagiaire concerné sont incluses entre les dates d'entrée et de sortie prévisionnelles dans SAFIR+
- Pour les OFs multi région sur le même environnement, **le champ Région est exact** dans la fiche de l'apprenant

Le taux de rattrapage de la période dépasse 15% pour l'ensemble des apprenants

NA

Rappeler les bonnes pratiques aux formateurs et notamment celles de faire signer les stagiaires en début de séance

Le taux de rattrapage de la période dépasse 25% pour l'ensemble des apprenants

NA

Rappeler les bonnes pratiques aux formateurs et notamment celles de faire signer les stagiaires en début de séance

2 | ANALYSER ET RESOUDRE LES MESSAGES D'ERREUR

Messages d'erreur bloquant (au niveau du stagiaire) – 1/2



MESSAGE

SIGNIFICATION

COMMENT RÉSOUDRE L'ANOMALIE ?

Stagiaire avec un nom différent de plus de 3 lettres, entre SWS et SAFIR+

Ce message signifie que le nom du stagiaire dans SWS n'est pas valide car il diffère trop de la déclaration réalisée dans SAFIR+. Les données du stagiaire n'ont pas été prises en compte ni dans les calculs de SAFIR+, ni dans la feuille d'émargement.

- Corriger l'anomalie qui peut être due à un mauvais n° Région déclaré dans SWS ou à une erreur de saisie des nom/prénom du stagiaire dans SWS ou SAFIR+.
- Puis relancer un import pour les données du mois.

Stagiaire détecté en doublon avec le même numéro SAFIR+ dans la même instance SWS

Ce message signifie qu'aucune information d'assiduité n'a pu être collectée pour le stagiaire sur la période demandée, car il existe plusieurs Apprenants avec des assiduités et ce même numéro dans la base SWS pour la période.

- Corriger les numéros SAFIR+ associés à ces apprenants dans SWS pour n'avoir qu'un seul apprenant avec le numéro SAFIR+.
- Puis, relancer un import des données du mois.

Aucune assiduité sur la période

Ce message signifie **qu'aucune assiduité n'a pu être collectée sur la période demandée pour l'ensemble des apprenants et l'ensemble des OF.** Cela peut être normal dans certains cas particuliers notamment si aucune formation n'a été dispensée sur la période ou s'il n'y avait aucun stagiaire présent aux formations.

Vérifier que :

- Le n° Région du stagiaire concerné est correctement renseigné dans SWS avec le n° Individu SAFIR+
- Les **dates des réalisations** dans SWS du stagiaire concerné sont incluses entre les dates d'entrée et de sortie prévisionnelles dans SAFIR+

2 | ANALYSER ET RESOUDRE LES MESSAGES D'ERREUR

Messages d'erreur bloquant (au niveau du stagiaire) – 2/2



MESSAGE

SIGNIFICATION

COMMENT RÉSOUDRE L'ANOMALIE ?

Aucun OF détecté dans le référentiel SWS

Ce message signifie qu'il n'existe pas d'environnement SWS pour l'OF concerné.
A noter que la fonctionnalité d'émargement numérique dans SoWeSign n'est disponible qu'après ouverture des environnements SWS pour les OF concernés.

- **En phase de déploiement** : saisir manuellement les déclarations du mois dans SAFIR+ et faire remonter les feuilles d'émargement via Emarge
- **Après le 1er septembre** : Contacter SWS pour réaliser la mise à jour de l'environnement SWS de l'OF

Chevauchement d'assiduité

Ce message signifie que deux séances ont lieu sur la même période pour un stagiaire

- Apporter les modifications nécessaires (suppression ou mise à jour de séance)
- Puis réaliser une nouvelle synchronisation dans SAFIR+

Stagiaire avec un nom différent sur une ou deux lettres entre SWS et SAFIR+

Ou

Mauvais numéro saisi pour le stagiaire dans SWS pour l'OF

Ce message signifie que :

- Le nom du stagiaire dans l'instance SWS diffère d'une ou deux lettres de la déclaration faite dans SAFIR+
- Ou
- Un mauvais n° Région est saisie pour le stagiaire dans SWS

- Corriger l'anomalie qui peut être due à :
 - Une erreur de saisie des nom/prénom du stagiaire dans SAFIR+ ou SWS
 - Ou
 - Un mauvais numéro SAFIR+ déclaré dans SWS (n° Région)
- Puis relancer un import des données du mois pour corriger l'anomalie détectée

2 | ANALYSER ET RESOUDRE LES MESSAGES D'ERREUR

Messages d'erreur bloquant techniquement (la liaison n'a pas pu se faire entre SWS et SAFIR+)



MESSAGE

SIGNIFICATION

COMMENT RÉSOUDRE L'ANOMALIE ?

Liaison SAFIR+/SWS mal configurée dans le paramétrage Région

Ce message signifie que la liaison SAFIR+/SWS est mal configurée dans le paramétrage région (**Lien entre l'ID OF dans SAFIR+ et le n° d'instance SWS**)

- Contacter le support SWS car il est possible que l'OF ne soit pas correctement enregistré dans l'instance centralisée
- Ou
- Contacter votre interlocuteur Région avec la copie de message et le rapport de synchronisation

Paramètres manquants

Ce message signifie que certains paramètres sont manquants. Il peut s'agir notamment de :

- Nom du marché
- Numéro d'action
- Liste des OF associés à la composante
- Identifiant individu permanent du stagiaire

- Contacter votre interlocuteur Région avec la copie de message
- Ou
- Contacter le support SWS

Paramètres incorrects

Ce message signifie que certains paramètres sont manquants. Il peut s'agir notamment de :

- Nom du marché
- Numéro d'action
- Liste des OF associés à la composante
- Identifiant individu permanent du stagiaire

- Contacter votre interlocuteur Région avec la copie de message
- Ou
- Contacter le support SWS